

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si koupil sedací soupravu od firmy LC PARTNERS z kategorie COLLECTION.

Naše firma se zabývá výrobou a prodejem značkových sedacích souprav pod naší značkou LC PARTNERS na celém území České a Slovenské republiky.

Na výrobu našich sedacích souprav používáme materiály té nejvyšší kvality, které splňují všechny kvalitativní nároky.

Díky dokonalé 3stupňové kontrole, která je v pořadí:

1. Kontrola při šití
2. Kontrola při čalounění
3. Kontrola při balení

Vám nabízíme výrobky, které díky nejnovějším technologiím, kvalitním materiálům a precizní výrobě zaručují dlouhodobou trvanlivost a kvalitu spojenou s komfortem sezení.

I. Podmínky záruky

Používání našich sedacích souprav v souladu se záručním listem LC PARTNERS.

1. V případě, že došlo k poškození při přepravě je nutné bezpodmínečně popsat danou škodu, zachovat původní zabalení a nerozbalovat originální obal do doby, než přijede náš technik na obhlídku – kontrolu. Pokud jde o poškození viditelné před rozbalením je potřeba udělat fotografie místa poškození i se zabalenou částí.

POZOR!!!

2. Při rozbalování sedací soupravy nesmíte používat žádné ostré předměty, které by mohly poškodit sedačku.
3. Po rozbalení je nutné odstranit všechny prvky zabezpečení nutné pro přepravu (v rozkladech, úložných prostorech, atd...)
4. Při přepravě se mohou na nábytku vyskytnout různá promáčknutí, otláčení, atd... Je potřebné je ručně napravit, vyhladit, vytvarovat polštáře, opěrky rukou, hlavy a sezení.
5. **POZOR!!!** Při přenášení může dojít k poškození SS, ale i podlahy v domě. Proto SS vždy přenášejte a nadzdvihněte, neposouvejte po místnosti. Vždy SS musíte přenášet za spodní část SS.
6. Nošení se musí vykonávat **VŽDY** jen za spodní – pevný kraj SS, aby nedošlo k jejímu poškození. V žádném případě se nesmí nosit SS za opěrky, polštáře, boky nebo čalounění.
7. SS postavte **VŽDY** na pevný a rovný povrch.
8. SS musí být umístěná **VŽDY** na pevném a suchém místě, chráněném před škůdci, slunečním zářením apod. Vlhkost v místnosti nesmí přesáhnout od 30-70 %. Teplota by měla být v rozmezí 15-25 °C.
9. **POZOR!!!** Sedací soupravu nesmíte **NIKDY** umístit na místo blízko krbu, přímotopů a radiátorů. Minimální vzdálenost musí být 1 m od tělesa.

II. KAŽDODENNÍ POUŽÍVÁNÍ SEDACÍ SOUPRAVY

1. SS musí být používána v souladu s tímto záručním listem, v souladu s jejím označením a zásadami používání.
2. Sedání a vstávání – nesmíte sedět na:
 - Bočních područkách
 - Opěradlech
 - Na okrajích SS
 - Posouvat s úložným prostorem, atd... Může dojít k zásadní změně konstrukce SS.
3. Dřevěné části je potřeba chránit před jejich poškozením.
4. Okraje SS je nutné chránit před poškozením, promáčknutím a prodráním nebo mechanickým poškozením.
5. U SS s měkkými polštáři je potřebné je časem formovat na požadovaný tvar.
6. SS je NUTNÉ chránit před domácími zvířaty.
7. Standardním jevem při používání SS je pomačkání materiálu na sedacích částech, opěrkách a bocích.
8. SS nejsou určené na každodenní spánek, pokud není určeno jinak. V takovém případě je označení na výrobku, že je možné na něm spát.
9. Malým dětem není dovoleno manipulovat s rozkladem a úložným prostorem. To platí i při rozkladu typu RELAX.
10. V případě kožených SS je potřeba si uvědomit:
 - Není dovoleno sedět na SS, aby došlo k přímému styku SS s potem člověka
 - Není dovoleno čištění jakýmkoliv tukem a prostředky, které obsahují alkohol a chemickými přípravky
 - Je NUTNÉ používat přípravky, které jsou určeny přímo na čištění a ošetřování. Máme tyto přípravky pod označením LC PARTNERS
11. SS LC PARTNERS jsou určeny výhradně do interiéru.

III. ČIŠTĚNÍ SS

1. Čalounické materiály jako je látka, kůže, ECO kůže je potřeba držet v čistotě.
2. Nenechejte zajít materiály na Vaši SS
3. Pravidelné čištění a udržování zaručí dlouhou kvalitu Vaší SS a zabrání poškození materiálu.
4. Materiál se nesmí prát mechanicky.
5. Případné zašpinění odstraňte pomocí čisté bavlněné hadříčky.
6. Na čištění se ZAKAZUJE používat chemické přípravky jako je nafta, benzín, líh, alkohol a jiná rozpouštědla.
7. Před použitím přípravku je potřebné ho vyzkoušet na malém místě, kde to nebude viditelné v případě, že by došlo k poškození.
8. Čištění vykonávejte od švu ke švu krouživým pohybem.
9. Natírání přípravku může poškodit Vaši SS
10. Na čištění a ošetřování používejte jen preparáty, které jsou na to přímo určené. Takové Vám nabízí i firma LC PARTNERS

IV. POPIS POUŽITÝCH MATERIÁLŮ POUŽITÝCH NA NAŠICH SS:

1. Kůže je přírodní materiál, jehož charakteristickou vlastností je jeho vůně, odstíny, struktura, žíly, štípance od hmyzu, vrásky a zmačkání. Tyto vlastnosti jsou způsobeny přírodními vlastnostmi tohoto materiálu.
2. Při použití SS z kůže se získává charakteristický vzhled – vrásky, zmačkání, natažení, a to hlavně na částech nejvíce používaných jako jsou sedáky, opěradla apod.
 - Prodrání, zalamování se stává při nejvíce používaných částech SS
 - Antický vzhled kůže se získává nanesením tmavší barvy na světlejší
 - Barevné odstíny jednotlivých částí mohou být vyrobené v jiném čase.
3. Na výrobu SS se používá kůže z hovězího dobytka – konkrétně telat, krav a buvolů. V závislosti na zvířeti může být rozdíl v hrubosti a tvrdosti kůže.
4. V případě kombinace kůže a látky nebo kůže a ECO kůže může dojít k rozdílné struktuře a barvě. Též může dojít ke změně při používání a vlivem slunečního záření
5. SS vyrobené v látce mohou mít jiné prošíání jako SS v kůži
6. V případě kombinace látek může dojít k změně vzhledu, komfortu sezení, vlivem tloušťky a struktury látky.

V. PODMÍNKY ZÁRUKY

Výrobce garantuje vysokou kvalitu svých SS, který doplňuje nadčasový design a komfort. To všechno za předpokladu, že:

- Budou smontované podle návodu výrobce
- Jsou používány v souladu se záručním listem
- Ošetřované a čištěné v souladu s návodem

Výrobce garantuje svoji kvalitu, záruku a požadovaný servis.

1. Reklamacе budou vyřízené jen na výrobek zakoupený od firmy LC PARTNERS na celém území České a Slovenské republiky, prostřednictvím svých odběratelských prodejen
2. Výrobce garantuje kvalitu SS jen při použití výrobku podle záručních podmínek po dobu 24 měsíců od jejich zakoupení u prodejců. Ne však déle jak 27 měsíců od data výroby. Na uplatnění záruky je nutné předložit:
 - Záruční list
 - Pokladní doklad o koupi
3. Podmínka:
 - Záruční list
 - Doklad o koupi
4. Reklamacе bude vyřízena do 30 dní od nahlášení reklamacе u prodejce. V případě, že se výrobek nedá opravit na místě, záruka se může prodloužit na čas, který je potřebný na odvoz, opravu a dovoz zpět k zákazníkovi. (V případě opravy ve fabrice.)
5. Od nahlášení reklamacе až po její vyřízení by nemělo uplynout více jak 4-6 týdnů.
6. V případě, že zákazník souhlasí s delším termínem vyřízení reklamacе, musí to být potvrzené e-mail, faxem nebo dopisem.
7. Vrácení reklamacе na nový termín:
 - K tomuto dojde, když reklamacе, která byla nahlášená od prodejce nemohla být zrealizována vinou zákazníka
 - V takovémto případě se reklamacе posouvá na nový termín 4-6 týdnů ode dne nahlášení nové reklamacе.

8. Přijetí reklamace a určení vyřízení reklamace se vykoná po obhlídce reklamace a zápise reklamace do reklamačního protokolu.
9. Způsob reklamace v případě, když je vada výrobku potvrzená, se vykoná:
 - a) reklamace se odstraní u zákazníka
 - b) reklamace bude stáhnuta a opravená ve fabrice
 - Reklamace, která se nemusí opravovat nebo stahovat od zákazníka:
 - a) zákazník dostane slevu
 - b) výměnu dílu za nový
10. V případě, že zákazník neumožní opravu na místě u zákazníka, máme za to, že odmítl reklamaci. Tím se reklamace považuje za vyřízenou.
 - V případě, že zákazník odmítl opravu reklamace a opět reklamuje, bude mu záúčtována doprava na výjezd technika v plné výši podle přiložené faktury.
11. Výrobce Vám poskytuje na kostru sedací soupravy 4letou záruku za předpokladu, že bude SS používána v souladu s šetrným zacházením a používáním podle podmínek, které jsou uvedeny v tomto záručním listu. Uvedená záruka se nevztahuje na propadnuté sedáky, zlomené boky a zlomené části kostry SS, na které zákazník skočil, přelomil a na další násilné mechanické poškození (vzniklé nadměrným tlakem na jakoukoliv část sedačky)

VI. ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

1. Zašpinění SS, špatnou údržbu a čištění, škody způsobené zvířaty, mechanické poškození vzniklé špatným používáním nábytku
2. Změny a úpravy vykonané prodejcem nebo zákazníkem
3. Poškození při:
 - Převozu nebo přepravě
 - Nošení a přesouvání
 - Poškození, které zapříčinil zákazník (zatečení, zavlhnutí, popálení a jiné, které nejsou vinou výrobce)
4. Škody a vady, na které už byla poskytnutá sleva
5. Vady způsobené materiálem – kůže, látka ECO kůže, které jsou popsány v tomto záručním listě.
6. Chybějící díly a kování po 1. dni od dodání
7. Změny standardní, které jsou způsobené nesprávným používáním SS (natáhnutí látky, běžné promáčknutí sedáku, atd...)
8. Změny, které jsou způsobené nesprávným používáním (sezení na jednom místě, nadměrné čištění jednotlivých částí, atd...)
9. Rozdíly v odstínech, struktuře, mezi vzorníkem a materiálem, který je použitý na SS
Rozdíly při koupi SS z výstavy jako i rozdíly v odstínech.
10. Rozdíly a odstíny čalounických materiálů, ozdobných dílů jako je dřevo, atd...
Prošití u doobjednaných dílů, k dřívě zakoupeným SS, apod.
11. Zbarvení, které vzniklo při sezení např. od riflí, kalhot, atd...
12. Zavedení změny barevnosti v nabídce látek, kůží a materiálů.